

תקנון אתר

2	מבוא.....	.1
3	התכנים באתר.....	.2
3	שימוש באתר ותכניו.....	.3
4	תנאים עסקיים מקדמיים.....	.4
4	הגישה לאתר.....	.5
4	רכש באתר.....	.6
5	אספקת מוצרים.....	.7
5	אחריות.....	.8
6	ביטול עסקה.....	.9
7	תנאים נוספים.....	.10
7	קניין רוחני.....	.11
7	שירות לקוחות.....	.12
7	ברירת דין, מקום שיפוט ומוסכמות.....	.13

1. מבוא

- 1.1 אתר תן גז אונליין ("אתר"), שכתובתו tengasonline.co.il מופעל ע"י חברת תן גז אונליין טכנולוגיות ושירותי רכב בע"מ ("חברה", "אתר") ובבעלותה.
- 1.2 כל שימוש שייעשה בתקנון זה ("תקנון") בלשון זכר או בלשון נקבה הינו לצרכי נוחות בלבד והפנייה בתקנון היא לנשים ולגברים כאחד. כמו כן, כל פניה ליחיד משמעה גם פניה לרבים ולהפך.
- 1.3 תקנון זה חל על מלוא האתר וואו חלקים ממנו ועל השימוש בו ובתכנים הכלולים בו. התקנון חל על כל עיצוב, קוד מקור, מודול תוכנה, תוכן, מוצר, שירות אשר ניתן למצוא באתר וואו שהאתר מאפשר גישה אליהם וואו את רכישתם (להלן, ביחד ולחוד: "השירותים").
- 1.4 התקנון מהווה חוזה מחייב בינך לבין החברה ובכל מקום בו רשום "חברה" יש לקרוא "חברה או מי מטעמה וואו בשירותה".
- 1.5 גלישה ועיון במידע המפורסם באתר וואו רכישה של מוצר וואו שירות כלשהו באתר וואו באמצעותו, נעשים לאחר הסכמתך המוחלטת וללא סייג להוראות תקנון זה כולן. אלה יהיו את הבסיס המשפטי לכל דיון בינך לבין החברה.
- 1.6 בהעדר הסכמה לדבר הכלול בתקנון זה, עליך להימנע מכל שימוש באתר לרבות קבלת שירות כלשהו ממנו וואו באמצעותו ולא לבצע רכישה כלשהי בו וואו באמצעותו.
- 1.7 רכישה וואו קבלה בעלות וואו ללא עלות של שירותים וואו מוצרים באתר וואו באמצעותו, כפופה לתנאים המפורטים בתקנון זה. עצם קבלת וואו רכישת שירות וואו מוצר באתר וואו באמצעותו תהווה הצהרה מצדך כי קראת את הוראות תקנון זה, הבנת אותן והסכמת להן.
- 1.8 החברה מצהירה כי טרם הסתיים פיתוח האתר, הוא אינו יציב ותוצאותיו לא מדויקות. העושה שימוש באתר מודע לכך שהוא לוקח על עצמו אחריות מלאה לכל תוצאה משימוש באתר ואינו יכול להסתמך על תוצאותיו, הערכותיו ועצותיו. אלה הם תוצאה של חישוב אלגוריתם אשר טרם הבשיל ואשר מצוי בפיתוח. עצם השימוש באתר מהווה הסכמה כי כל פעולה אשר תעשה באתר תשמש לחברה כבסיס לפיתוח, אין לך כל השגה על כך ואתה מוותר על כל טענה הנובעת מכך.
- 1.9 השימוש באתר ובתכניו ניתנים כמו שהם (AS-IS) בתנאי כי כל שימוש אשר יעשה באתר יהיה באחריותך הבלעדית והמלאה. החברה אינה מתחייבת כי התכנים באתר יהיו מעודכנים וואו מדויקים בכל עת ואין לפרש דבר מן האמור באתר כהמלצה מטעם החברה.
- 1.10 ההערכה (לרבות התשובה וואו התוצאה וואו העצה וואו כל מידע) המוצעת באתר, ניתנת על דרך הממוצע ומטבע הדברים מסתמכת על מידע חלקי. אין להסתמך על ההערכה המוצעת באופן בלעדי ובכל מקרה וללא יוצא מהכלל, נדרש לקבל הערכה אישית, מקצועית וספציפית אשר נסמכת על בדיקה פיזית, באמצעות מכשור מתאים, על פי הוראות בדיקה מטעם היצרן ולפי הנהוג בפרקטיקה המקצועית.
- 1.11 הפניה המוצעת באתר הינה על דרך התיווך לספקי שירותים וואו מוצרים וואו תוכן. מוסכם כי לא חלה על החברה אחריות לשירותים וואו מוצרים וואו תוכן המסופקים בידי וואו באמצעות צד שלישי כלשהו. ככל שתבחר להיעזר בהם, עליך לבדוק אותם לפני קבלת החלטה עצמאית אשר אינה נסמכת על תכני האתר וואו הצעתו והנך מוותר מראש על כל טענה בעניין שליחות כנגד האתר.

- 1.12. כל מוצר המוצע באמצעות האתר, מכל מקור ובכל מצב, אינו באחריות האתר וְאוּ החברה.
- 1.13. הכותרות שבתקנון זה הוספו לנוחות הקריאה בלבד וסעיפיו לא יפורשו על פיהם.
- 1.14. התקנון ניתן לשינוי בכל עת ובכל זמן על ידי החברה על פי שיקול דעתה הבלעדי.

2. התכנים באתר

- 2.1. בתקנון זה, הביטוי "תוכן" מתייחס לכל טקסט, איור, צילום, שירות, הערכה, עצה, הצעה, דעה, תשובה, אנאליזה, דיאגנוזה, הפנייה, מסקנה, מוצר, קוד, רכיב תוכנה, יישום תוכנה, טקסט, עיצוב, מפה, קטע צליל, קטע וידיאו, גרפיקה, ביטוי, יצירה, ידע, מידע - בשלמותם וְאוּ בחלקם, המוצגים באתר וְאוּ שימשו בו בעבר או בהווה, בין בתשלום ובין בלא תשלום, ואשר הותקנו בו ממקור כלשהו, וכן כל זכות קניין רוחני, לרבות, אך לא רק, פטנטים, סימני מסחר וזכויות יוצרים וזכויות מוסרית, המתייחסות לאלו מהם.
- 2.2. אין להסתמך על האתר בעניין בטיחותי. בכל מקרה בו עולה שאלה וְאוּ חשש וְאוּ חשד לבעיה וְאוּ תקלה שיש לה השפעה בטיחותית, אין לעשות שימוש באתר וְאוּ בתכניו ואין להסתמך עליהם. במקרה כזה, יש לפעול על פי כל דין ובתוך כך לפנות מיד ולפני כל שימוש ברכב, לגורם מקצועי בעל הסמכה רלוונטית, אשר יבצע בדיקה לתלונה ועל פי הנחייתו להמשיך בטיפול.
- 2.3. החברה שומרת לעצמה את הזכות לבחור את תכני האתר. לשנות, להוסיף, לגרוע, למחוק ולעדכן מעת לעת את התכנים, מראה האתר, אופן הפעלתו, אופן השימוש בו ומוצרים כמו גם שירותים הכלולים בו. זאת, ללא הודעה מוקדמת ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.
- 2.4. פרסומות, ככל שתופענה באתר, הן באחריות המלאה והבלעדית של המפרסמים.

3. שימוש באתר ותכניו

- 3.1. האתר מצוי בפיתוח ומופעל לבדיקות. יתכנו תקלות העלולות למנוע את הגישה וְאוּ השימוש באתר, או להכביד עליהם. התקלות עלולות לפגוע בין היתר בנכונות ובאיכות התוכן, כאשר הסיבות עשויות להיות מגוונות כמו הזרמת מידע לא מדויק או משובש מצד הלקוח, התקדמות בפיתוח, עומסים, תקלות תוכנה, תקלות חומרה, קשיי תקשורת, תחזוקת האתר ומטעמים אחרים. יכול להיות שהשימוש באתר ייקטע או יופסק ללא השלמת הזמנת השירות וְאוּ המוצר, זאת אף ללא שמירה של פעולות המשתמש. החברה תהיה פטורה מכל אחריות לכך, ועליך לשמור מראש כל מידע שבדעתך לעשות בו שימוש או להזין לאתר, עוד בטרם עשותך כן, וכן לשמור כל סוג של מידע ומסמך הקשור בדרך כלל שהיא, ישירה ועקיפה לפעולות שתבצע באתר וְאוּ באמצעותו.
- 3.2. אין לעשות באתר כל שימוש בניגוד לדין, לרבות שיהיה פוגעני באחר (לרבות אדם או תאגיד). בשמו הטוב, בפרטיותו ובכל זכות.
- 3.3. כל שימוש באתר ובמוצע בו, לרבות בתכניו, בשירותיו ובמוצרי הינם לשימוש אישי בלבד ואין לעשות בו כל שימוש מסחרי ללא הרשאה מפורשת בכתב ומראש מהחברה.
- 3.4. בכלל זה ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל ולהלן, אין לעשות שימוש שאינו מורשה מראש ובכתב, בזכויות מזכויות הקניין הרוחני של החברה וְאוּ צד שלישי כלשהו.

4. תנאים עסקיים מקדמיים

4.1. רשאי לבצע עסקה באתר, כל מי שכשיר ומורשה על פי דין לבצע פעולה משפטית אל מול החברה ואשר מחזיק כדין כרטיס אשראי תקף, של אחת מחברות האשראי הניתנות לסליקה בידי החברה.

5. הגישה לאתר

5.1. יתכן ותידרש להזין שם משתמש וסיסמה לצורך גישה לאתר וואו לשירותים הכלולים בו, וואו לאפשר חיבור באמצעות צדדים שלישיים כגון פייסבוק, גוגל ואחרים. השמירה והשימוש במידע זה הינם בהתאם למדיניות הפרטיות של האתר ובכפוף לכל דין.

5.2. החברה רשאית לדרוש ממך להזין פרטי גישה לאתר ללא הודעה מוקדמת, או להוסיף לדרוש זאת, או להפסיק לדרוש זאת, או לעשות כן מדי פעם בפעם, ללא הודעה מוקדמת, ולפי שיקול דעתה המוחלט והבלעדי ובהתאם למדיניות משתנה ועל פי כל דין.

5.3. החברה שומרת לעצמה את הזכות לאפשר שימוש או למנוע שימוש באתר ובשירותים בכל עת, וכן לשנות וואו להפסיק לעשות כן, והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי.

5.4. יכול שהגישה לשירותים באתר או חלקם, והאפשרות לבצע פעולות מסוימות, תתאפשר למשתמשים מסוימים אך תהא מוגבלת למשתמשים אחרים, או לא תתאפשר כלל וואו תהא מותנית בתנאים, הכל לפי שיקול דעתה המוחלט והבלעדי של החברה.

6. רכש באתר

6.1. החברה מאפשרת לך לרכוש שירותים וואו מוצרים וואו לקבל הצעות מחיר דרך האתר. בצד כל מוצר וואו שירות המוצע באתר מופיעים פרטים ומחיר.

6.2. פעולת "רכישה" של שירות וואו מוצר באתר הינה הצעת רכש המופנית ממך לאתר. האתר יכול לקבל את ההצעה או לדחות אותה. קבלת ההצעה הינה לאחר פירעון התשלום במלואו ובמסירת שירות וואו המוצר המוזמן בכפוף להוראות תקנון זה ולזמינותו במלאי. ביצוע רכישה מותנה בתשלום בפועל, באמצעות אישור חברת האשראי ואי חזרה ממנו.

6.3. בביצוע עסקה בכרטיס אשראי הנך מצהיר כי הכרטיס באמצעותו מבוצעת העסקה שייך לך, או לתאגיד בשמו הינך מבצע את העסקה, כי הכרטיס הינו בתוקף ומורשה לביצוע העסקה, וכי הנך מורשה על פי כל דין לבצע את העסקה הספציפית באמצעות הכרטיס. ביצוע עסקה כאמור מהווה הצהרה מצדך כי הפרטים שהזנת לאתר הינם נכונים, מלאים, מדויקים ומעודכנים. ביצוע עסקה על ידי תאגיד מהווה בנוסף הצהרה כי מבצע העסקה מורשה על פי כל דין ועל פי מסמכי ההתאגדות של התאגיד להתקשר בעסקה.

6.4. המחירים אינם סופיים עד למועד אישור ההזמנה על ידי האתר. לחלק מהשירותים וואו המוצרים תינתן אפשרות לקבל הצעת מחיר מבלי שרכישה עצמה תהיה מקוונת.

6.5. יודגש כי תמונות המוצרים באתר נועדו להמחשה בלבד וייתכנו הבדלים בין התמונות המוצגות באתר, חלקן או כולן, לבין המוצרים הנמכרים בפועל, זאת כתוצאה מהממשק שבידך (בין היתר בגין סוג מסך ותצוגה) ומאילוצי מלאי.

6.6. במקרה בו חברת כרטיסי האשראי לא אישרה את העסקה ולא פעלת להסדרת אישור חברת כרטיסי האשראי מיד, יהיה רשאי האתר לבטל את ההזמנה ולא תהיה לך כל טענה למחדל בגין ביטול הזמנה ואי אספקת השירות וואו המוצר.

7. אספקת מוצרים

7.1. החברה תפעל לספק את התוכן וואו השירות וואו המוצר על פי האפשרויות, בהתחשב בעומסים, באילוצים, בתנאי האספקה המפורטים באתר ולאחר אישור העסקה על ידי חברת האשראי.

7.2. לא תבוצע העברת תוכן וואו שליחות וואו אספקת שירות ומוצרים לאזורים מוגבלים לגישה תקשורתית וביטחונית. באחריותך לקבל את השירות וואו המוצר באזורים שאינם מוגבלים.

7.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, עם קבלת התוכן וואו השירות וואו המוצר, האחריות להם ולשימוש בהם עוברת אליך באופן מלא. החברה פטורה מכל אחריות לכל שימוש אשר יעשה בתוכן וואו בשירות וואו במוצר כמפורט בתקנון זה.

8. אחריות

8.1. האחריות למוצרים המפורסמים לרכישה באתר, חלה על ספקי השירות וואו היצרנים וואו היבואנים וואו המשווקים של המוצרים. זאת בהתאם לתנאי האחריות לשירות המפורטת בתקנון זה ובהתאם לנספח השירות הצמוד לכל מוצר.

8.2. אחריות האתר לתוכן שניתן באמצעות האתר מוגבלת לגובה התשלום ששולם ספציפית בעבורה.

8.3. האחריות לתוכן וואו לתיקונים וואו לטיפולים אשר ניתנו מצד שלישי כמו מוסך בו טופל הרכב, חלה על הצד השלישי בלבד.

8.4. הנך מסכים כי גובה הפיצוי מצד האתר לא יעלה בכל מקרה על המחיר הספציפי לתוכן וואו לשירות וואו לפריט שנרכש.

8.5. האתר וואו החברה לא יהיו אחראים לכל איחור או עיכוב באספקה וואו לאי אספקה אשר אירעו בעטיו של הלקוח וואו צד שלישי לרבות שליחים ונותני שירותים שאינם האתר וואו כתוצאה מכוח עליון וואו פעולות איבה, טרור, מלחמה או מאירועים שאינם בשליטת החברה לרבות שביתות, הפסקת פעילות, מגפה וכיו"ב. האתר וואו החברה לא יהיו אחראים גם לאבדן מידע או אם יעשה שימוש לא מורשה במידע שמסרת.

8.6. החברה לא תישא במישרין או בעקיפין באחריות כלשהי לכל מקרה שבו לא יינתן תוכן וואו יינתן תוכן שגוי וואו לקוי וואו לכל בעיה טכנית וואו אחרת המונעת לקבל וואו לרכוש שירותים וואו מוצרים באתר וואו באמצעותו.

8.7. החברה לא תישא במישרין או בעקיפין באחריות כלשהי למוצרים וואו לטיבם וואו למועד אספקתם וואו לאופן אספקתם בשל מעשה או מחדל בהם מעורב צד שלישי כלשהו שאינו החברה.

8.8. החברה לא תהא אחראית לאופן יישום הצעת הפתרון שמוצעת באתר, הרכבת וואו התקנת מוצרים שהוצעו וואו נרכשו באתר וואו לאחר הפנייתו ואחריות זו תחול על מבצע הפעולה בלבד ועל חשבוננו.

8.9. החברה לא תהיה אחראית ולא תישא בכל נזק ישיר או עקיף אשר נגרם למשתמש וואו לצד ג' כלשהו, כתוצאה משימוש בתוכן וואו בפריט פגום או נזק הנגרם

מהרכבה לא נכונה, שלא ע"י החברה, של חלק או חלקים שנרכשו מהחברה ואו לאחר הפנייה אשר קיבלה מהאתר.

8.10 החברה לא תהייה אחראית לתוכן וואו הפנייה באתר והמובילה לאתרים אחרים אליהם ניתן להגיע דרך אותם קישורים.

9. ביטול עסקה

9.1 לקוח רשאי לבטל עסקה תוך 14 ימים מיום קבלת המוצר נשוא העסקה, ובכפוף לתנאי ביטול עסקה עפ"י כל דין.

9.2 בקשה לביטול עסקה מחמת פגם במוצר או אי התאמה בכפוף לסעיף 14 ה' לחוק הגנת הצרכן תעשה בהודעה בכתב, לדואר אלקטרוני tengasonline@gmail.com, עד 14 מיום מקבלת המוצר או מיום קבלת המסמך המכיל את הפרטים האמורים בסעיף 14 ג' לחוק הגנת הצרכן, לפי המאוחר מביניהם.

9.3 במקרה זה, החברה תפעל להחליף מוצר פגום במוצר תקין בתוך 7 ימי עסקים ממועד קבלת ההודעה מאת הלקוח לחברה כאמור לעיל על קבלת המוצר הפגום. ברכישת פריטים מסוימים, לא יוכל מבצע הפעולה לבטל את העסקה, הכול כאמור בסעיף 14 ג' לחוק הגנת הצרכן.

9.4 בקשה לביטול עסקה שלא מחמת פגם או אי התאמה, בכפוף לסעיף 14 ה' לחוק הגנת הצרכן, תעשה בהודעה בכתב לדואר אלקטרוני tengasonline@gmail.com.

9.5 במקרה זה, החברה תפעל להחזיר לך בתוך 14 ימים מיום קבלת ההודעה על הביטול, את אותו חלק ממחיר העסקה ששולם על ידך, תבטל את חיובך בשל העסקה ולא תגבה ממך סכום כלשהו, זולת דמי ביטול בשיעור שלא יעלה על 5% ממחיר המוצר, או 100 שקלים חדשים, לפי הנמוך מביניהם.

9.6 עליך להחזיר את המוצר לחברה כשהוא במצב חדש, באריזתו המקורית, כשהיא שלמה, כאשר לא נעשה בו כל שימוש. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותה של החברה לתבוע את נזקיה, בשל כך שערך המוצר פחת כתוצאה מהרעה משמעותית במצבו, לרבות על דרך של קיזוז. מוצרים שנעשה בהם שימוש – לא ניתן יהיה להחזירם לאחר פתיחה.

9.7 התקנת מוצר וואו חלק וואו מכשיר שסופק מעידה על ויתור זכות החזרה.

9.8 לא ניתן יהיה להחזיר מוצרים לאחר שבוצעה הרכבה או התקנה. ביטול עסקאות הוא על דעת החברה בלבד ויתבצע רק לאחר אישור רשמי של החברה ובכפוף לכל דין. החברה אינה אחראית על התקנה שלא נעשתה על ידה.

9.9 חלקים בעלי רכיב חשמלי אינם ניתנים להחזרה.

9.10 עסקה תבוטל על ידי החברה תוך 14 ימי עסקים ממועד קבלת הודעה מפורטת ובכתב כאמור לעיל ולאחר מועד ביצוע החזרה כנדרש בדין. החברה תהא רשאית לבטל עסקה, כולה או חלקה לפי שיקול דעתה. האמור בסעיף זה לא יחול על הטובין והשירותים הקבועים בסעיף 14(ג) לחוק הגנת הצרכן. האמור בסעיף זה אינו בא להטיל על החברה אחריות שאינה נושאת בה במסגרת חוק הגנת הצרכן וואו במקרים של כוח עליון, פעולות מלחמה, איבה או טרור המונעים את המשך העסקה, ביצועה או שימוש באתר באופן תקין.

9.11 אם לאחר סיום מכירה התגלה כי המוצר שנרכש אזל מהמלאי, רשאית החברה או הספק לבטל את המכירה או להציע מוצר חלופי שווה ערך. במקרה בו בוטלה המכירה, החברה או הספק או מי מטעמם לא יהיו אחראים ולא יישאו בכל נזק ישיר או עקיף, ואינם אחראים לכל תוצאה שנגרמה למשתמש או לצד שלישי.

10. תנאים נוספים

- 10.1 האתר תלוי בפעילות תקינה של רשתות תקשורת וגורמים שונים כגון ספקי תשתית, ספקי תקשורת, תקינות שרתים, אחסון וכיוצא באלו. אלה עשויים להתקלקל, לא לתפקד, להפסיק לפעול ולהיפגע מגורמים שונים. החברה אינה נותנת כל התחייבות או מצג לגבי תקינות פעילות האתר וואו פעולתו ללא הפרעות וואו תקלות וואו חסינות מפני גישה לא חוקית לאתר וואו למערכות המידע של החברה, כמו גם נזקים, קלקולים, תקלות, כשלים בחומרה, תוכנה או בקווי התקשורת אצל החברה או מי מספקיה. החברה לא תהייה אחראית לכל נזק, ישיר או עקיף אשר יגרמו לך ואלו ייחשבו כנובעים מכוח עליון.
- 10.2 רשתות תקשורת ואתרי אינטרנט חשופים להתקפות וניסיונות פריצה מצד גורמים שונים. החברה נוקטת באמצעי אבטחה על מנת לשמור על פרטיות המידע שיוזן על ידיך באתר. אולם, לא ניתן להבטיח זאת לחלוטין וייתכנו פריצות אבטחה וחדירות. החברה אינה מתחייבת שהשירותים והמידע באתר ובשרתיה או בשרתי צד שלישי המאחסן אותם יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה בלתי מורשית למידע המאוחסן בהם. בגלישה באתר, בהזנת פרטים ובביצוע עסקה הינך משחרר את החברה מאחריות לכל נזק שייגרם לך וואו למי מטעמך עקב התקפות, ניסיונות פריצה, העתקת וואו שינוי מידע ואתה מוותר על כל טענה כנגד החברה וואו מי מטעמה בקשר לכך.
- 10.3 החברה אינה מתחייבת כי האתר לא ייסגר וואו כי הפעילות בו לא תופסק באופן זמני או קבוע ושומרת לעצמה את הזכות לסגור את האתר וואו את פעילותו בכל עת על פי שיקול דעתה הבלעדי וואו מאילווציה ולא תהייה לך כל טענה בשל כך.
- 10.4 במידה ותחול טעות דפוס, שגיאת כתיב, טעות בתיאור המוצר וואו במחירו, בתנאי התשלום, בתמונת המוצר או בכל מידע אחר, לרבות בקבלת פרטיך רשאית החברה, אך לא חייבת, לבטל עסקה.
- 10.5 יובהר כי טעות במחיר מוצר באתר, תתוקן בהתאם למחיר מוצרים זהים של החברה הנמכרים במהלך עסקיה הרגיל.

11. קניין רוחני

- 11.1 ככלל, כל זכות יוצרים באתר הינם בבעלות בלעדית של החברה. אין לפרסם, להעתיק, להפיץ, לנצל או להשתמש בכל דרך אחרת במידע המופיע באתר אלא אם כן נתנה החברה את הסכמתה לכך בכתב ומראש.
- 11.2 זכויות היוצרים בכל הנוגע לתקנון שמורות לעורכו.

12. שירות לקוחות

- 12.1 נציגי החברה יעמדו לשירותך כמפורט באתר והנך מוזמן לפנות לנציג שרות של החברה בדואר אלקטרוני או בטלפון על פי המידע המצוין בדף יצירת קשר בכל שאלה לגבי הנושאים המוצגים באתר.
- 12.2 דמי משלוח מתווספים למחיר ההזמנה הכולל לפני ביצוע ההזמנה. דמי המשלוח מתעדכנים מעת לעת על פי מחירון החברה.
- 12.3 במקרה של ביטול עסקה והחזר, יחולו דמי המשלוח עליך.

13. ברירת דין, מקום שיפוט ומוסכמות

- 13.1 תקופת התיישנות הרגילה עומדת על 7 שנים. למרות זאת, הצדדים לתקנון זה מסכימים כי ביחסים שביניהם, תקופת התיישנות, בכל עניין הנובע מתקנון זה,

- תהייה המינימלית האפשרית בחוק ולא תעלה על 6 (ששה) חודשים. כמו כן, הצדדים לתקנון זה מסכימים כי סעיף זה מהווה חוזה נפרד, כך יישקל וכך יפורש.
- 13.2. כל תביעה כנגד החברה תתברר רק לאחר שהנזק הנטען ניתן לבדיקת מומחה מטעם החברה וכל אחד מהנתבעים, בחצריהם או במקום שיורו, זמן מספיק מראש.
- 13.3. במקרה של תביעה כנגד החברה, התנאים המובאים לעיל ולהלן, פרשנותם ואכיפתם בהתאם לחוקי מדינת ישראל בלבד. כל הליך משפטי בקשר לאתר וואו לחברה וואו לתקנון זה יתברר בבית המשפט מוסמך במחוז שיפוט בעיר תל אביב בלבד.
- 13.4. מוסכם לראות בתקנון זה כחוזה לטובת צד שלישי מטעם החברה ונותניה שירותיה.
- 13.5. לפרטים נוספים ובירורים, ניתן לפנות לשירות הלקוחות בטלפון: 03-6334499 או בדואר אלקטרוני tengasonline@gmail.com.